**SoftServe: 30 años impactando positivamente al planeta, las comunidades y las industrias**

* *En el marco de los 30 años, la empresa nacida en Ucrania amplió sus inversiones en México y acaba de inaugurar nuevas oficinas en Guadalajara.*
* *Desde el inicio de la guerra, SoftServe intensificó sus proyectos sociales para recaudar fondos y donar ambulancias, buscando entregar 100 en 2023, adicionales a las 71 ambulancias y 52 vehículos de evacuación médica conseguidos en 2022.*

**Ciudad de México, 20 de julio de 2023**.- Dedicarse al desarrollo de software y dar consultoría en tecnologías de la información (TI), es mucho más que juntar a los mejores “*techies*” disponibles con ideas frescas para atender a los clientes que tocan la puerta de este tipo de empresas. Desde luego, todas las soluciones que se crean en esos laboratorios de innovación deben **tener un propósito**, solucionar algo, facilitar cosas, robustecer los sistemas, pero también **ayudar a las personas**. La tecnología no está peleada con lo social; al contrario, es una gran aliada.

Bajo esta perspectiva, en julio de 1993 nace en Ucrania [**SoftServe**](https://www.softserveinc.com/en-us), compañía global de TI líder en desarrollo de software y consultoría que acaba de cumplir [**30 años**](https://www.softserveinc.com/en-us/about-us/30th-anniversary), durante los cuales ha forjado alianzas en 14 países, incluyendo **México**, donde opera desde hace más de un año con bases en Guadalajara (Jalisco), punto geográfico que se proyecta como un importante **hub en tecnologías avanzadas** como las que desarrolla SoftServe, por lo cual ha incrementado sus inversiones en la ciudad y ejemplo de ello es la **inauguración de unas nuevas oficinas** el pasado 14 de julio, ampliando los espacios para sus **más de 200 profesionales mexicanos**.

**El poder de las pequeñas acciones**

El equipo global de “**SoftServians**” que se cuentan por miles, 791 de los cuales llevan más de una década en la organización, lo mismo han visto muy de cerca, **byte a byte**, desde la evolución de los disquetes a la computación en la nube hasta cómo la inteligencia artificial y su análisis de datos puede ayudar a construir un mundo más sustentable, por ejemplo.

“*Cuidando las pequeñas cosas, tenemos el poder de cambiar el futuro. Muchas veces no lo vemos, pero el impacto que tienen acciones discretas en materia tecnológica, como acompañar a un aprendiz durante su primer código o solucionar errores en programas informáticos, es enorme. En estos 30 años, hemos desarrollado, aprendido, fortalecido y apoyado a nuestras comunidades. Por ello, los SoftServians nos dan una calificación de 75 sobre 100 respecto al cuidado y priorización de su bienestar*”; comenta **Vladimir Mendoza, Country Manager de SoftServe**.

Como empresa comercial, se preocupa por dar el mejor servicio a quienes requieren sus soluciones, mientras **escucha a las comunidades** internas pero también externas. A lo largo de estas tres décadas, en su afán por aprender y evolucionar, 10,783 SoftServians han obtenido certificaciones para mejorar sus habilidades y experiencia, mediante diversas plataformas de aprendizaje ahora concentradas en la **SoftServe University**, a la que los colaboradores han accedido 594,656 veces.

En el otro extremo, basta decir que SoftServe ha completado **7,751 proyectos con 1,133 clientes**, 43 de los cuales tienen al menos 10 años de relación con la firma global de origen ucraniano. Con un **índice de satisfacción de 84 sobre 100**, promediando todos los proyectos desarrollados con el fin de que los clientes alcancen sus objetivos de negocio, para la empresa es normal que ellos regresen. “*No nos limitamos a hacer negocios, sino que creamos alianzas a largo plazo con nuestros clientes. Esto se traduce en lealtad y dedicación*”; agrega **Vladimir Mendoza**.

Entendiendo a la **sostenibilidad** como un concepto mucho más amplio que el cuidado del medio ambiente, ya sea en sus instalaciones o procurando una baja huella de carbono de las soluciones que genera, la compañía tiene un sólido programa de **diversidad, equidad e inclusión (DEI)**, y se involucra constantemente con iniciativas para devolver algo benéfico a las comunidades en los países donde tiene presencia, a través de herramientas para atender necesidades muy específicas y brindando acceso a una educación tecnológica donde no se tiene.

“*Cuidar de las comunidades siempre ha estado en nuestro ADN. Para ello hemos creado nuestro propio Fondo Benéfico ‘Open Eyes’ y el programa pro bono ‘Open Tech’. Tanto el primero como el segundo han beneficiado a más de 100 organizaciones sin fines de lucro, capacitándolas para crear un cambio positivo y apoyar a las comunidades locales*”; explica el Country Manager de SoftServe.

Hasta el momento, estas acciones desinteresadas han sumado **21,473 jóvenes** talentos formados, **7,901 ordenadores** donados, **17,775 árboles** plantados para combatir el cambio climático, y **45 proyectos pro bono** realizados desde el 2020.

**Desplegando el poder en situaciones críticas**

Por otro lado, al ser una empresa orgullosamente ucraniana que tiene su mayor centro de desarrollo en ese país, desde el inicio de la guerra en febrero del 2022 **SoftServe intensificó sus proyectos sociales a nivel local**, donando en primera instancia 17.4 millones de dólares para ayudar a Ucrania en diversas necesidades.

Ese mismo año, coincidiendo con el 29 aniversario de la organización, lanzó la campaña de recaudación **“Drive for Life**”, con el objetivo de proporcionar a los médicos de combate ucranianos **29 ambulancias totalmente equipadas**. Por fortuna, se logró rebasar la meta al entregar **123 unidades**: 71 ambulancias y 52 vehículos de evacuación médica.

Esta iniciativa permanece activa, y **durante el 2023 pretende recaudar 1.8 millones de dólares más para comprar otras 100 ambulancias** que salven vidas en las zonas más críticas del frente, donde se requiere asistencia médica urgente. “*Como empresa, este año SoftServe donó 1.2 millones de dólares y nuestro objetivo es juntar 600 mil dólares más. Estas donaciones proceden de empleados de todo el mundo, así como de clientes, socios y sociedad civil en general. Desde el relanzamiento del proyecto, el pasado 14 de julio, ya hemos recaudado alrededor de 47,787 mil dólares*”; agrega Vladimir. En [**este sitio web**](https://openeyesfund.com/en/projects/drive-for-life-100-ambulances), se pueden realizar aportaciones a la causa y seguir el estatus de la recaudación; para conocer más detalles sobre “Drive for Life”, hay que [ingresar aquí](http://v).

Sumando un equipo global de liderazgo dinámico en cada sede, más el conocimiento y estrategia con los que la empresa ha dado resultados probados para sus clientes, pero también para la sociedad, SoftServe seguirá trabajando para **construir un mejor futuro para la mayor cantidad de personas** posible, cuidando las pequeñas cosas que están a su alcance: el desarrollo de software y la consultoría en TI.

**Acerca de SoftServe**

[SoftServe](https://www.softserveinc.com/en-us) es una autoridad digital que asesora y proporciona servicios tecnológicos de vanguardia. Como la mayor empresa global de TI con raíces ucranianas, ofrece soluciones de desarrollo de software y consultoría. Con más de 13,000 empleados en 41 centros, oficinas y ubicaciones de clientes en todo el mundo, SoftServe es una de las mayores compañías de desarrollo de software de Europa Central y Oriental. Sus sedes centrales se encuentran en Lviv (Ucrania) y Austin (Texas, EE.UU.). Cuenta con centros de desarrollo en Ucrania, Polonia y Bulgaria, y en 2022 comenzó a operar en Rumanía, México, Chile y Colombia.

Para mayor información, visita [www.softserveinc.com](https://www.softserveinc.com/).

O síguenos en:

Facebook: [@SoftServeInc](https://www.facebook.com/SoftServeInc)

Twitter: [@SoftServeInc](https://twitter.com/SoftServeInc)

LinkedIn: [@softserve](https://www.linkedin.com/company/softserve/)   
Blog: [www.softserveinc.com/en-us/blog](https://www.softserveinc.com/en-us/blog)